

ABIGAIL REYES RAMÍREZ

Oaxaca, México – 9514399577 - aby.11jm@gmail.com - <https://www.linkedin.com/in/abigailreyesqa/>

QA Tester con más de 4 años de experiencia asegurando la calidad de software en proyectos web, móviles y APIs. Manejo herramientas como Postman, SoapUI, Jira, Selenium y Android Studio. He contribuido en proyectos del sector financiero, destacando por un enfoque analítico y orientado al detalle que garantiza productos robustos, alineados a los estándares del cliente y objetivos del negocio.

HERRAMIENTAS Y HABILIDADES

Endtest - Postman - SoapUI - Selenium - Visual Studio Code - Android Studio – SQL – Git - PyCharm- Jira - Asana – Trello - Miro – Lucidchart- Figma- Illustrator – Photoshop – InDesign – HTML - CSS – JavaScript – PHP – Agile – Scrum – Python - Chrome DevTools – Liderazgo – Analítico – Pruebas manuales – Pruebas de automatización - Pruebas de aplicaciones web - Pruebas API - Pruebas móviles – Casos de pruebas – Pruebas de regresión – Reporte de errores

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Colegio Particular – Docente de Programación
Agosto 2024 – Presente | Oaxaca, México

- Imparto clases presenciales y en línea a más de 150 estudiantes desde preescolar hasta secundaria, adaptando contenidos para estudiantes con capacidades especiales.
- Desarrollo proyectos prácticos centrados en la lógica de programación y construcción de videojuegos educativos utilizando JavaScript.
- Promuevo el pensamiento crítico mediante el análisis de errores (debugging) y la mejora continua del código.
- Introduzco buenas prácticas de calidad y pruebas básicas de funcionalidad, fortaleciendo la base para futuros perfiles QA.
- He contribuido al aumento del interés en tecnologías digitales mediante metodologías lúdicas y proyectos aplicados.

Bytes Soluciones – Desarrolladora Front-End / Analista QA
Jul 2019 – Presente | Oaxaca, México

- Desarrollo más de 15 soluciones web personalizadas, mejorando la experiencia del usuario y el rendimiento del sistema.
- Automatizo pruebas funcionales que redujeron los errores en producción en un 35%.
- Implementé mejoras continuas basadas en los resultados de QA, elevando la estabilidad general del producto.
- Documento procesos técnicos y flujos de prueba que facilitaron la capacitación de nuevos integrantes del equipo.

Kosmos Soluciones Digitales JS – QA Engineer / Account Manager
Jun 2023 – Abril 2024 | Ciudad de México (Remoto)

- Implementé estrategias de testing que redujeron en un 30% los errores en producción.
- Automatizé casos de prueba para APIs REST, disminuyendo el tiempo de validación en un 40%.
- Colaboré con equipos financieros para entregar soluciones compatibles con regulaciones bancarias.
- Gestioné requerimientos técnicos y comerciales, logrando una mejora del 25% en la satisfacción del cliente.
- Lideré procesos de fidelización de cartera de clientes clave, aumentando la retención en un 20%.
- Documenté incidencias y elaboré reportes detallados para stakeholders técnicos y de negocio.

Kosmos Soluciones Digitales JS – Project Manager
Dic 2022 – Jun 2023 | Ciudad de México (Remoto)

- Coordiné equipos multifuncionales bajo metodología Scrum, cumpliendo el 100% de los entregables en tiempo.
- Transformé requerimientos técnicos complejos en soluciones viables, mejorando la eficiencia operativa.
- Integré más de 10 APIs en productos digitales financieros, asegurando funcionalidad y seguridad.
- Implementé flujos de trabajo colaborativos, reduciendo el tiempo de respuesta a clientes en un 35%.

Byjus Future School – Docente de Programación
May 2021 – Nov 2022 | Ciudad de México (Remoto)

- Impartí clases personalizadas de programación, mejorando la comprensión técnica de más de 100 estudiantes.
- Implementé proyectos prácticos que incrementaron en un 40% el desempeño en evaluaciones finales.
- Optimicé el uso de plataformas educativas digitales, elevando la participación estudiantil en un 25%.
- Desarrollé aplicaciones educativas alineadas con estándares de calidad y buenas prácticas de programación.

Colegio Celestin Freinet – Coordinadora de TI
Jul 2016 – Jul 2019 | Oaxaca, México

- Coordinación técnica, apoyo operativo, mantenimiento de bases de datos y atención a usuarios.
- Gestión de documentación, equipo técnico y apoyo a gerencia en procesos administrativos.

FORMACIÓN ACADÉMICA

TripleTen
Bootcamp QA Engineer (2025)

Vanguardia Académica
Diplomado en Diseño Gráfico (2021 – 2022)

Universidad Internacional de la Rioja (México)
Maestría en Marketing Digital y Comercio Electrónico (2019 – 2021)
Máster en Mercadotecnia Digital y E-commerce (2019 – 2021)
Diplomado en E-business (2020 – 2021)
Diplomado en Transformación Digital (2020)
Diplomado en Marketing Estratégico (2019 – 2020)

Universidad Nacionalista México
Licenciatura en Sistemas Computacionales (2014 – 2017)

IDIOMAS

Español (Nativo) – Inglés (Técnico)